

Conditions Générales

Ce document contractuel prévoit les conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après dénommées « CG ») qui régissent votre Adhésion au Programme Librestamp et définit vos droits et obligations en tant que Membre du Programme. Librestamp met à la disposition du public un site internet à destination des particuliers, et dont l'url principale d'accès www.librestamp.fr (ci-après le Site).

Ce programme est fourni par Octopeek, société à responsabilité limitée au capital de 51.300 euros immatriculée au Registre des Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro RCS Pontoise 519 279 095 domiciliée au 22 rue du Général de Gaulle, 95880 Enghien Les Bains, France.

Nous vous invitons à lire attentivement les CG et à les imprimer si vous le souhaitez, avant d'accomplir les formalités d'inscription en ligne au Programme. Les présentes CG déterminent les conditions d'accès et de vente et d'utilisation du Site sur lequel la société Librestamp propose un service de prestation postale.

Vous ne pourrez utiliser le Programme qu'après avoir rempli correctement le formulaire d'inscription et accepté les dispositions des CG, document contractuel qui vous lie à la société Librestamp, en cochant la case « Accord avec les conditions ».

Lorsque vous vous inscrivez au Programme, vous acceptez et confirmez que :

1. (I) Vous avez lu, compris et accepté les CG ;
2. (II) Vous remplissez les conditions d'Adhésion ;
3. (III) Vous consentez à ce que l'ensemble des dispositions énoncées dans les CG vous soient applicables jusqu'à ce que vous résilie ou que la société Librestamp résilie votre Adhésion, suivant les modalités indiquées à l'article .. du présent document contractuel

1. Glossaire

1.1 Administrateur : personne physique habilitée pour le compte Client à utiliser le Service Gestion des droits.

1.2 Adhésion : le fait de devenir Membre du Programme.

1.3 Membre : toute personne physique inscrite au Programme.

1.4 Programme : Notre proposition expliquée dans ce contrat.

1.5 Utilisateur / Vous : désigne toute personne utilisant le Site.

1.6 Contrat : les conditions générales de fonctionnement en vigueur au jour de l'Adhésion.

1.7 Annonceur : entité juridique éditrice de services ou de contenus en ligne souhaitant faire connaître ses offres commerciales.

1.8 Site : l'ensemble de nos sites Internet accessibles par l'URL, <http://www.librestamp.fr>.

1.0 Inscription : L'inscription de l'Utilisateur sur le Site lui permet d'obtenir ses identifiants et mot de passe afin d'accéder au Service.

1.10 Cadeau : prestations de services fournis par Librestamp en échange de la conversion par un Membre de tout ou partie de ses points reçus dans le cadre du Programme.

1.11 Points (Stamps) : l'unité de compte distribuée aux Membres par la société Librestamp. Les points sont validés sous 24 heures par l'Annonceur.

1.12 Tarif(s) : prix applicables aux Services Maileva disponibles sur le site internet de Maileva correspondant au Service que Librestamp souscrit.

2. Informations préalables

Librestamp met à disposition de l'Utilisateur les informations relatives au Service de prestation postale sur les sites internet de Librestamp. Librestamp donne la possibilité à l'Utilisateur de faire part de ses éventuelles observations ou questions sur les sites de Librestamp et notamment dans la partie « Contactez-nous ». L'utilisateur reconnaît avoir reçu de Librestamp toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des prestations Librestamp à ses

besoins ainsi que l'ensemble des réponses à ses questions.

3. Description du programme

librestamp.fr est un programme de fidélisation multi-enseignes notamment sur Internet s'adressant aux particuliers. Le programme a pour but de permettre à nos Membres d'accumuler des Points sur le(s) site(s) et de les convertir en prestation Cadeau.

4. Adhésion au programme

4.1 L'adhésion au Programme est réservée aux personnes physiques. Si vous êtes âgé de moins de dix-huit (18) ans, vous reconnaissez avoir reçu l'autorisation de vos parents, tuteur ou représentant légal de participer au Programme et, notamment, de bénéficier des services proposés en échange de vos Points acquis à travers le service LibreStamp. Le formulaire d'Adhésion doit être complété à votre nom et votre identité civile légale.

4.2 L'Adhésion au Programme est gratuite.

4.3 Mot de passe : le mot de passe de l'Utilisateur lui est personnel et confidentiel. Il s'interdit donc expressément de le communiquer à des tiers et s'engage à mettre tout en œuvre en vue d'assurer sa non- divulgation. L'Utilisateur ne peut partager ou céder son compte à qui que ce soit.

Librestamp ne peut être tenue responsable des conséquences d'une usurpation d'identité ou de l'utilisation de ses codes d'accès par un tiers non autorisé. Toute transaction effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur est réputée effectuée par l'utilisateur. En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur sera seul et entièrement responsable des conséquences qui pourraient en découler.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur se verra réinitialiser immédiatement son mot de passe (celui-ci ne pouvant être réinitialisé qu'à sa demande exclusive) et de signaler à Librestamp l'utilisation frauduleuse. Toute information tardive est considérée comme fautive.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'utilisateur peut demander à tout moment recevoir un nouveau mot de passe.

4.4 Des lors que vous aurez respecté et répondu aux conditions ci-avant énoncées, que vous aurez correctement rempli le formulaire d'inscription et accepté le Contrat en cliquant sur « Accord avec les conditions » vous deviendrez un Membre du Programme. En adhérant au Programme, vous

acceptez d'être abonné à notre lettre d'information et à nos newsletters. Vous pourrez tout de même vous désinscrire de la liste en cochant sur se désabonner en bas des emails.

4.5 Afin d'utiliser le Programme, vous devez disposer d'un accès Internet, soit directement, soit par l'intermédiaire d'appareils ayant un accès à du contenu Internet. Les coûts des communications téléphoniques rendant accessible la connexion au réseau Internet ainsi qu'au Site et/ou au(x) site(s) de nos Partenaires resteront à votre charge exclusive.

4.6 Vous devez en outre vous munir de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et notamment un ordinateur et un modem ou tout autre outil de connexion et posséder une adresse électronique.

5. Fonctionnement du programme

5.1 Acquisition de Points stamps : l'utilisateur peut gagner des points stamps notamment en lisant des courriers électroniques promotionnels; en remplissant des formulaires ou des questionnaires, et dans le cadre de tout autre opération que Librestamp mettra en place.

Les Services Librestamp ne sont pas compatibles avec les programmes ou extensions bloquant les publicités ou les cookies.

-Vous devez respecter les consignes données sur le Site,

-Vous devez systématiquement confirmer votre email après avoir effectué les actions sponsorisées,

-Vous ne devez pas transmettre de faux numéro,

-Vous ne devez pas utiliser les modes « navigation privée » ou tout autre système similaire proposés par les navigateurs.

Librestamp se réserve le droit de modifier les conditions d'obtention de Points à tout moment, sans notification préalable. Le nombre de Points acquis vous sera communiqué sur le Site ou sur le(s) site(s) avant chaque opération. Nous ne pouvons vous garantir la fréquence de nos sollicitations vous permettant de gagner des Points stamps. Selon les lois en vigueur, les gains de Points stamps peuvent faire l'objet d'une déclaration de Librestamp auprès de l'administration fiscale.

5.2 Conditions et délais : Le crédit de vos points sur votre compte s'effectue sous 24 heures. Vous pourrez donc les échanger à tout moment après les avoir gagnés.

5.3 Conversion des Points stamps : Vous pouvez, en tant que Membre, utiliser les Points que vous aurez gagnés pour obtenir des prestations postales marchands dont la liste figure sur le Site. Le catalogue des prestations Librestamp correspond aux services postaux proposés par nos soins.

Les Points Librestamp n'ont aucune valeur marchande et ne peuvent être en aucun cas échangés contre des espèces, ni transférés sur un ou plusieurs Comptes appartenant à d'autres Membres, ni être cédés à un tiers. Les points Librestamp n'ont de valeur qu'auprès de la société Librestamp. La valeur des points LibreStamp est indiquée pour chacun d'eux. Le nombre de points qui sera débité de votre compte est indiqué au moment de l'échange sur le site LibreStamp.

Vous acceptez expressément que toute prestation que vous aurez choisie deviendra définitive et exécutoire dès la réception par notre service client de votre demande de conversion de vos Points. En conséquence, vous renoncez à exercer, le cas échéant, un quelconque droit de rétractation relatif à la prestation que vous aurez choisie.

5.4 Conditions des points stamps : Le nombre de Points stamps correspondant à votre prestation sera déduit de votre Compte dès votre demande de conversion et lesdits Points stamps ne pourront pas être crédités à nouveau sur votre Compte, sauf circonstances exceptionnelles. Toute prestation ne sera délivrée que sur vos instructions et ne sera effectuée qu'en France Métropolitaine. Votre prestation postale sera envoyée à l'adresse que vous aurez indiqué à LibreStamp.

La prestation de Cadeau ne pourra être adressée, sur vos instructions, à vous-même ou au nom d'une tierce personne que si le site de LibreStamp le permet. Une fois délivrée, la Prestation ne sera plus transférable. Vous serez seul en droit de réclamer une prestation et d'autoriser le débit de vos Points correspondants. Vos Points stamps peuvent être uniquement échangés contre les prestations figurant dans notre catalogue au moment de votre demande de conversion. Les prestations ne sont ni transférables, ni échangeables, ni remboursables en espèces ou contre toute autre forme de crédit et

elles ne sont ni remboursables ni échangeables contre d'autres prestations.

Vous n'êtes pas autorisés à compléter par des espèces la conversion de vos Points et/ou de vos prestation(s). Vous êtes autorisés à compléter ou à payer les prestations proposées dans notre catalogue (sauf les timbres) par carte bancaire (CB - Visa - MasterCard) ou bien par PayPal.

5.5 Détail du total de vos points : Vous pouvez connaître le solde de vos points Librestamp sur votre Compte, sur le Site en saisissant vos identifiants de connexion.

Toute réclamation relative au solde de votre Compte devra nous être adressée par courrier électronique. Au regard des conclusions de l'enquête que nous diligenterons, nous aurons la faculté de re-créditer ou non votre Compte du nombre de Points stamps, en fonction de votre réclamation.

5.6 Date limite de validité des Points stamps : Votre solde créditeur de points stamps expire au bout de 180 jours après votre dernière utilisation de Librestamp ayant permis de créditer ou de débiter votre Compte. Les soldes créditeurs qui ne sont pas utilisés pendant cette période de 180 jours seront définitivement perdus. Vos points seront valables jusqu'à la fermeture de votre Compte et/ou de l'arrêt du Programme.

5.7 Tarification : Les prix sont indiqués en stamps ou en euros pour les prestations « les fax », « les SMS » et « les courriers en ligne »

Les prix des prestations comprennent les taxes, frais, et coûts de service. Les coûts et les frais de service correspondent aux coûts liées au Prestations commandées par l'Utilisateur, supportés par les Partenaires (sites d'affiliation) et notamment les taxes indirectes (TVA, autres taxes similaires et les autres frais nécessaires au traitement des Commandes des Utilisateurs.

Les prix des Prestations sont susceptibles de révision tant à la hausse qu'à la baisse en cas de variation du montant des taxes, des prix de Maileva.

Un timbre est au prix de 110 stamps et peut être livré à partir d'une commande de 4 timbres.

Un fax est au prix de 10 stamps selon les conditions de base : recto / 1 page / noir et blanc / papier normal et destination : France Métropolitaine.

Possibilité de payer en carte bleu ou par PayPal pour un prix de 0,07 euros selon les conditions de bases.

Un envoi de courrier est au prix de 120 stamps selon les conditions de base : recto / 1 page / noir et blanc / papier normal et destination : France Métropolitaine / sans page porte adresse. Possibilité de payer en carte bleu ou par PayPal pour un prix de 0,99 euros selon les conditions de bases.

Un sms est au prix de 15 stamps selon les conditions de base : caractères : 160 maximum et pas d'image.

5.8 Fermeture et suppression de votre compte :

Vous pouvez résilier à tout moment votre inscription au Programme et faire supprimer votre Compte Membre en vous adressant au service Client à l'adresse email suivante : serviceclient@librestamp.fr. A défaut de connexion à votre Compte Membre Librestamp pendant une durée ininterrompue de deux années, Librestamp vous adressera un email à l'adresse que vous avez renseignée dans votre Compte Membre, vous informant qu'à défaut de vous connecter à ce dernier dans un délai d'un mois à compter de l'envoi de l'email, il sera supprimer et le solde de ce dernier sera définitivement perdu. Si vous vous connectez à votre Compte Membre Librestamp dans le délai d'un mois suivant l'envoi de cet email, votre Compte Membre Librestamp ne sera pas supprimé.

6. Obligations et responsabilité du membre du programme

6.1 Vous vous engagez notamment à ne pas faire une utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée du Programme Librestamp. A ce titre, vous vous engagez à être le seul utilisateur de votre compte LibreStamp ; vous consentez à ne pas donner des informations erronées sur vous-même (« profil ») et à répondre le plus sincèrement possible aux questions qui vous sont posées, sachant que vous avez l'entière liberté de ne pas y répondre si vous le souhaitez. Vous vous engagez à mettre régulièrement à jour les informations de votre profil qui le nécessiteraient. Vous êtes libre de renseigner les informations de votre Profil et vous comprenez bien que Librestamp ne pourra exploiter utilement que les informations que vous aurez mises à sa disposition. En conséquence, Librestamp ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution d'une quelconque de ses obligations nécessitant l'exploitation d'informations que vous auriez choisies de ne pas lui communiquer. Vous reconnaissez et acceptez d'assumer seul l'entière

responsabilité du contenu de vos transmissions à travers le Programme.

6.2 Vous vous engagez à nous informer, dans les plus brefs délais, de toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de vos identifiants. Nous aurons la faculté d'annuler votre Adhésion au Programme en cas de perte.

6.3 Vous vous engagez à nous signaler toute éventuelle anomalie ou bogue constatée dans l'utilisation des programmes informatiques, notamment :

i) dans les cas de multiples crédits obtenus avec une publicité (qu'elle soit présentée une fois ou plusieurs fois au membre, et que cette présentation résulte de ses manipulations ou de celles de Librestamp) ;

ii) dans les cas de crédits en Points non débités suite à un échange marchand. Dans ces cas, vous reconnaissez à Librestamp le droit et la faculté de corriger le problème à posteriori par une opération de régularisation comptable passée sur votre compte en points LibreStamp.

iii) dans les cas où les liens ne fonctionnent pas.

6.4 Dès lors que les données circulant sur le réseau Internet ne sont pas protégées contre des détournements et piratages éventuels, vous vous engagez à respecter les codes de conduite, usages et règles de comportement qui sont diffusés sur le Site et/ou sur le(s) site(s) de nos Partenaires ainsi que les notices d'utilisation, avertissements, reproduits ou mentionnés par Nous et/ou nos Partenaires.

6.5 Vous vous interdisez de reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial tout ou partie du Programme, toute utilisation du Programme ou tout droit d'accès au Programme. Vous vous interdisez de tenter d'obtenir ou d'obtenir frauduleusement des points. Toute fraude ou abus dans le cadre du Programme peut entraîner des poursuites administratives et/ou judiciaires ainsi que la confiscation de vos Points et des prestations obtenues et l'annulation de votre Adhésion.

6.6. Exécution du Programme : Chaque Membre s'engage à répondre de façon précise, sincère et exhaustive aux formulaires des annonceurs. Le nombre de Points à gagner dépend de la longueur et de la complexité du questionnaire ainsi que de la

qualité des réponses. Le crédit de Points est effectif si les réponses communiquées par le Membre sont sincères et de qualité.

Nous pouvons effectuer, sur les participations des membres, un contrôle de la qualité des réponses permettant de détecter notamment les réponses incohérentes et de vérifier les temps de réponse. Nous nous réservons le droit d'annuler à tout moment et sans formalité un crédit de Point ou encore d'exclure un membre du programme dans le cas où il n'aurait pas respecté ses engagements.

Tout acte délibéré d'achat, de vente, de transfert, d'utilisation frauduleuse ou d'échange de Points stamps accrédités ou toute autre utilisation des Points stamps contraires au Contrat ainsi que tout procédé ou manœuvre ayant pour objet l'obtention de Points stamps sans que soient intégralement respectées les conditions d'acquisition des Points sur le(s) Site Librestamp, constituent des causes pouvant donner lieu à la résiliation de plein droit du Contrat, étant précisé que dans ce cas, ces faits pourront être interprétés comme un dommage causé intentionnellement à notre activité.

6.7. En l'absence d'autorisation : en l'absence d'autorisation préalable et écrite de la Société, il est interdit :

- d'utiliser des robots, spiders, crawler ou autres procédés automatiques d'extraction ou d'examen des pages du Site;
- de donner l'impression, de quelque manière que ce soit, que Librestamp soutient vos produits ou vos services, sans son accord préalable; d'insérer des informations fausses ou non pertinentes sur le Site ;
- de publier ou de transmettre sur, ou par le biais du Site, des contenus à caractère illicite, menaçant, humiliant, diffamatoire, obscène, haineux, pornographique ou blasphématoire, ou tout autre message qui pourrait constituer un crime ou un délit, engager la responsabilité civile, porter atteinte à la législation ou inciter à le faire, ou encore des contenus qui pourraient être utilisés à toute fin contraire à la loi ou aux présentes conditions d'utilisation;
- d'utiliser ce site Web de manière à ce que, du point de vue de Librestamp, les performances ou les fonctionnalités du Site ou de tout autre système informatique ou réseau utilisé par

Librestamp, soient impactés négativement ou que les Utilisateurs soient affectés;

- de charger ou de transmettre sur le site ou d'utiliser tout équipement, logiciel ou routine qui contienne des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement ou autres programmes et procédés destinés à endommager, interférer ou tenter d'interférer avec le fonctionnement normal du Site, ou de s'approprier ce Site ou tout système, ou encore de recourir à n'importe quel moyen pour causer une saturation de nos systèmes ou de porter atteinte aux droits de tiers. Il est rappelé que le Code pénal (aux articles 323-1 et suivants) sanctionne par des peines allant jusqu'à cinq (5) ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende, notamment :
 - l'accès et le maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données;
 - la suppression, la modification ou l'ajout frauduleux de données dans ce système ;
 - le fait d'entraver le bon fonctionnement de ce système.

6.8 Il incombe à l'Utilisateur de protéger ses équipements techniques, notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentatives d'intrusion. En l'absence de faute de sa part, Librestamp ne pourra en aucun cas en être tenu pour responsable. L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques, informatiques, téléphoniques, nécessaires pour accéder au Service du Site.

En l'absence de faute de sa part, la Société ne pourra être tenue responsable, si le Service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur.

7. Données nominatives et traitement des informations

7.1 Cookies : Librestamp se réserve le droit de placer des "cookies" sur votre ordinateur et d'y accéder. Ces cookies ne sont utilisés que pour nous permettre de vous identifier lors de votre venue sur le Site et d'afficher votre Identifiant et nombre de Points.

7.2 Données nominatives : Nous pourrions recueillir des données nominatives vous concernant à l'occasion du Contrat et/ou de toute utilisation du Programme. En acceptant ces conditions générales de fonctionnement, vous autorisez Librestamp à utiliser les données nominatives vous concernant conformément à la législation en vigueur.

7.3 Modification des données nominatives
Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous avez un droit d'accès et de rectification des données nominatives que vous fournissez dans le cadre de votre Adhésion au Programme. Si, à un moment quelconque, vous souhaitez exercer votre droit d'accès et de rectification aux informations nominatives vous concernant, il vous suffit de vous connecter à votre compte Librestamp en utilisant votre identifiant et mot de passe et de cliquer sur le lien « Modifier votre profil ». Toutes les informations sont modifiables à tout moment directement par vous, dans l'espace privé.

7.4 En adhérant au Programme, vous nous autorisez à constituer, conserver et mettre à jour un fichier comprenant les informations personnelles que vous nous transmettez et pouvant comprendre sans que cette liste ne soit limitative :

- Les informations concernant votre Adhésion,
- les informations concernant votre Compte : le nombre de Points accumulés, leur conversion en Cadeau, etc.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à ne communiquer des informations nominatives vous concernant à des tiers, que dans le stricte cadre de ce qui est prévue par la loi.

7.5 Nous veillerons à ce que l'archivage et l'utilisation de ces informations soient compatibles avec les lois en vigueur sur la protection de la vie privée en France. Vous acceptez que les informations nominatives vous concernant soient accessibles :

- au personnel de Librestamp ou de ses sociétés affiliées, et à certains sous-traitants (dont expert-comptable, commissaire aux comptes, société de développement informatique, société de prestations technologiques), tous étant tenus de respecter la confidentialité des informations qu'ils manipuleront.
- aux agents de la Puissance publique, dans le but de satisfaire à une obligation légale.

Nous pourrions utiliser les informations nominatives vous concernant afin de vous informer des mises à jour du Programme Librestamp. Par ailleurs, nous sommes susceptibles de diffuser des informations statistiques anonymes et portant sur un grand nombre de Membres. Ces informations ne permettront pas de vous identifier.

7.6 Mineurs : Les mineurs peuvent participer au Programme LibreStamp, sous réserve d'obtenir de leurs parents une autorisation express écrite qui sera présentée à Librestamp, à la 1ère demande. Librestamp se réserve le droit de suspendre le compte d'un mineur qui ne se conformerait pas à cette demande ; et ce jusqu'à obtention de ce document.

D'une façon générale, Librestamp recommande aux mineurs de consulter leurs parents avant de renseigner leur profil en ligne et d'éviter de communiquer des informations sur l'environnement familial (maison et famille, travail, etc.). Il est rappelé toutefois que Librestamp ne communiquera d'informations nominatives sur ses membres qu'à des tiers soumis à une obligation de confidentialité et intervenant comme sous-traitants de la Société.

8. Clause limitative de responsabilité

8.1 Les prestations vous sont fournies par Librestamp et éventuellement par des Partenaires marchands de Librestamp. Nous n'agissons qu'en tant qu'intermédiaires et ne pourrions être tenus pour responsables du mauvais déroulement de la prestation : retard, perte, dommage ou préjudice lié au retard ou à l'absence de délivrance d'une prestation.

8.2 Nous nous efforçons de sélectionner des prestations de qualité; toutefois nous déclinons toute responsabilité concernant la perte, le dommage ou le préjudice lié à leur qualité. Au cas où, malgré ce qui est énoncé ci-dessus, notre responsabilité dans le cadre du Programme était engagée, celle-ci se limiterait à l'obligation de créditer à nouveau votre Compte du nombre de Points débités pour la délivrance de la prestation à laquelle l'incident se rapporte.

8.3 Le Programme inclut des informations provenant de nos Partenaires marchands sous forme de texte(s) sur le site(s) Librestamp ou de liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet appartenant à nos Partenaires. Nous nous sommes efforcés de sélectionner des partenaires

de qualité ; toutefois nous ne pouvons contrôler leur(s) site(s) et sources externes. Vous reconnaissez que nous ne pouvons être tenus pour responsables de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne pouvons supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables de tout dommage ou perte avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou services sur les sites ou sources externes de nos Partenaires. Nous ne saurions être tenus pour responsables des agissements ou des éventuelles omissions de nos Partenaires.

8.4 Nous ne saurions être tenus pour responsables du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un courrier, ni du défaut de son envoi à une adresse erronée.

8.5 Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte ou dommage subi à la suite d'une défaillance d'accès au Site et/ou au(x) site(s) de nos Partenaires. De même notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de dommage ou de perte liés à la perte de l'accès au Programme sur le Site et/ou sur le(s) site(s) de nos Partenaires.

8.6 Nous nous réservons le droit de coopérer, conformément à la loi, avec les autorités publiques qui effectueraient des vérifications en relation avec des contenus et/ou services accessibles via le réseau Internet ou avec des activités illégales exercées par Vous.

9. Paiement

9.1 Le prix facturé à l'Utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par LibreStamp par courrier électronique. Le prix des Prestations est payable au comptant le jour de la commande. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB (Visa, Master card) ou via Paypal. La commande validée par l'utilisateur ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et l'utilisateur prévenu par courrier électronique.

9.2 Le règlement par carte bancaire est sécurisé via 3D secure. La sécurité du transport des données cartes est assurée par un cryptage SSL (Secure

Socket Layer) 128 bits et la page de paiement est hébergée sur un serveur bancaire qui assure l'intégrité et la confidentialité des données recueillies.

Comme pour le paiement par carte de crédit, PayPal garantit la sécurité de vos données bancaires, et vous évite d'avoir à saisir à chaque fois votre numéro de carte.

10. Durée du contrat

Le Contrat entre en vigueur à compter de son acceptation par le futur Membre et il se poursuivra pour une durée indéterminée sauf en cas de résiliation conformément à ce qui est stipulé à l'article 10 du Contrat.

11. Résiliation

11.1 Résiliation par le Membre : Le Contrat pourra être résilié par le Membre en envoyant un email à serviceclient@librestamp.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à LibreStamp, 22 rue du Général de Gaulle, 95880 Enghien-Les-Bains, France.

11.2 Résiliation par LibreStamp : En cas d'application d'un ou plusieurs des cas énoncés ci-dessous, nous nous réservons le droit de résilier de plein droit, sans préavis et sans formalité judiciaire, le Contrat par courrier électronique ou par simple courrier postal :

- utilisation du Programme contraire à l'ordre du public et aux bonnes mœurs ;
- atteinte à nos droits extra-patrimoniaux ou à ceux d'un tiers ;
- acte affectant le fonctionnement du Programme ;
- décès ;
- compte considéré comme inactif. Est inactif le Compte d'un Membre qui n'a comptabilisé pendant une durée de deux (2) ans aucune acquisition de Points ou échange de Points en cadeau auprès de nos Partenaires ;
- transfert de vos Points sur un ou plusieurs comptes appartenant à d'autres Membres, vente de vos Points à un tiers et, plus généralement, toute utilisation de vos Points contraire aux stipulations contractuelles ;

- perte, détournement ou utilisation non autorisée de votre login ;
- communication, ou utilisation frauduleuse de votre mot de passe ;
- utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée du Programme (notamment, création de plusieurs comptes pour une même personne, manœuvres aboutissant au gain non justifié de Points notamment par la mise en place de systèmes d'automatisation) ;
- mise à disposition à un tiers de votre Compte ;
- tout manquement à la fourniture et/ou au maintien d'informations vraies, à jour, exactes et complètes vous concernant ;
- tout manquement substantiel de votre part à vos obligations, au titre du présent Contrat ;
- tout manquement aux dispositions des articles 6.3, 6.4 et/ou 6.5.

En conséquence, nous annulerions sans autre notification, vos Points, votre Compte, les prestations non délivrées ainsi que votre Adhésion et vous devriez, le cas échéant, prendre en charge tous les frais afférents aux dommages ou préjudices, poursuites judiciaires ou autres frais dus.

11.3 Nous pourrions également résilier le Contrat de plein droit et sans formalité judiciaire par courrier électronique ou par simple courrier postal moyennant un préavis d'1 semaine en cas :

- de changement législatif ou réglementaire ou toute décision d'une autorité administrative affectant de manière substantielle la fourniture du Programme ;
- d'arrêt du Programme.

11.4 Dans l'hypothèse d'une résiliation du Contrat, quelle que soit la cause de cette résiliation, il est expressément prévu que vous demeurerez responsable du respect des obligations nées antérieurement à la date de résiliation du Contrat.

11.5 Dans l'hypothèse d'une résiliation du Contrat, quelle que soit la cause de cette résiliation, l'ensemble des points LibreStamp gagnés sera purement et simplement effacé sans qu'aucune indemnisation d'aucune sorte ne puisse être due.

12. Modifications / Arrêt du programme

12.1 Nous nous réservons le droit de changer ou de modifier sans limitation tout élément du Programme, y compris les Points, l'accumulation des Points, les prestations de Cadeau(x) ainsi que nos Partenaires. Ces changements vous seront communiqués sur le Site ou par tout autre moyen dans des délais raisonnables, toutefois certains changements peuvent avoir un effet immédiat et nous vous en avertirons dès que possible.

12.2 Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie du Programme. Nous vous en informerons préalablement dans la mesure du possible. Nous ne pourrions être tenus responsables à votre rencontre ou à l'encontre de tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Programme.

12.3 Les dispositions des présentes CG pourront être modifiées à tout moment. Les Membres qui nous aurons donné l'autorisation de leur envoyer des alertes email seront avisés à la première occasion. Nous publierons ces CGU sur le site Web à l'attention notamment des autres Membres de Librestamp. En cas de contradiction entre les dispositions du Contrat et tout changement qui y serait apporté, notamment afin de respecter les lois et la réglementation nationales en vigueur, les modifications apportées prévaudront.

13. Force contractuelle des présentes CG

13.1 Le Contrat exprime l'intégralité de l'accord passé entre le Membre et la société Librestamp pour ce qui concerne le Programme et se substitue à tout accord intervenu antérieurement entre les deux parties.

13.2 Si une ou plusieurs dispositions du Contrat étaient tenues pour nulles ou non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont leur force et leur portée.

13.3 Le fait par l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations visées dans le Contrat, ou de tarder à exercer l'un quelconque des droits qu'elle tient du Contrat, ne saurait valoir renonciation définitive à l'exécution de cette disposition ou de toute autre disposition, ou à l'exercice de ce droit ou de tout autre droit.

13.4 Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative et n'ont ainsi pas de force contractuelle.

14. Propriété intellectuelle

14.1. Le Site est la propriété exclusive d'Octopeek. Octopeek accorde aux membres un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site dans les limites définies au sein des CG.

14.2 Tout contenu n'étant pas mis en ligne par un membre, notamment toute donnée, fonctionnalité, texte, nom, désignation, image, photographie, élément graphique, marque, vidéo, son, etc.... est la propriété exclusive d'Octopeek. Les CG ne sauraient, en aucun cas, être interprétées comme un transfert de l'un quelconque des droits d'Octopeek.

14.3 Aucun de ces éléments ne peut être copié, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, cédé ou exploité de quelque manière que ce soit, sans l'accord explicite préalable et écrit d'Octopeek.

14.4 Les marques de la Société et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, sans le consentement de la Société ou de ses partenaires, est prohibée.

15. Loi applicable et juridiction compétente

15.1 Le contrat est soumis au droit français.

15.2 Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et tout litige lié à leur validité, interprétation, ou résiliation devra être tranchée au regard de ce dernier. En cas de difficultés dans l'application du présent Contrat, l'Utilisateur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas les délais des garanties légales (conformité et vices cachés). A défaut d'un règlement à l'amiable, tout règlement de litige sera de la compétence du seul tribunal de commerce de Pontoise.

16. Assistance

Les prestations proposées par Librestamp sont exécutés dans les meilleures conditions pour vous satisfaire. Si toutefois vous trouvez des anomalies

sur le Site, l'Utilisateur est invité à nous contacter par mail : serviceclient@librestamp.fr ou par Facebook.

Notre service client,

lui fournira des recommandations pour le bon fonctionnement des prestations postales.